

Digitale Etikette oder die drei goldenen Regeln der Videokonferenz

1. “Alles wurde vorab getestet” (Kamera, Mikrofon, Lautsprecher, Licht)

- Bevor der Termin beginnt muss die Technik funktionieren
- Kamera auf Augenhöhe
- Licht von vorne, keine Lichtquelle im Bild
- Mikrofon möglichst nahe am Sprecher, ansonsten Kopfhörer/ Headset verwenden
- Lautsprecher erzeugt keine Rückkopplungen/ Echo

2. “Kamera immer an, Mikrofon immer aus”

- Während des Sprechens Mikrofon aktivieren, danach wieder stumm schalten
- Kamera nur blindschalten nach Absprache, oder Abwesenheitsgrund mitteilen

3. “Show it - dont say it” - Zeigen, nicht sagen

- Zustimmung, Ablehnung, oder Melden am besten über natürliche Gesten zeigen
- Daumen hoch/ daumen runter → Zustimmung/ Ablehnung
- Zeigefinger ins Bild halten → Melden
- Hand an Ohrmuschel → zu leise
- Ohren zuhalten → zu laut
- Winken → verabschieden
- T-Symbol → Pause